

Hausordnung Carewell-Service

Grundsätzliches

Wer in „Baan Tschuai duu lää“ wohnt oder arbeitet, hat Anspruch auf die Wahrung seiner Persönlichkeitssphäre. Bewohner, Hausleitung und Angestellte bemühen sich um gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft. Alle tragen nach ihren Möglichkeiten dazu bei, eine freundliche und wohnliche Atmosphäre zu schaffen.

Zimmerbenützung und Unterkunft

1. In Absprache mit uns können die Gäste ihre Zimmer mit eigenen Möbeln und persönlichen Gegenständen einrichten.
2. Den Gästen stehen neben dem persönlichen Zimmer die gemeinschaftlichen Räume und Garten zur freien Verfügung.
3. Die Zimmer dürfen nur durch die im Vertrag aufgeführten Personen bewohnt werden. Das Übernachten von hausfremden Personen ist nicht erlaubt.
4. Besucher werden gebeten sich vorher anzumelden. Grundsätzlich können unsere Gäste von Mo – So während 10:00 h bis 19:00 h Besuch empfangen.
5. Die Zimmer werden ausschliesslich durch unser Personal gereinigt.
6. Radio und Fernsehen sind so einzustellen, dass die Zimmernachbarn nicht gestört werden.
7. Das Personal besorgt die Wäsche der Gäste sowie die Bett- und Toilettenwäsche.
8. Die Wäsche wird durch uns gekennzeichnet.
9. Aus Sicherheitsgründen dürfen in den Zimmern keine brennenden Kerzen, keine Bügeleisen, Tauchsieder, elektrischen Pfännchen oder ähnliches verwendet werden.
10. Das Aufstapeln von Koffern, Kisten etc. sowie das Aufhängen von nasser Wäsche und waschen von Kleidungsstücken in den Zimmern ist nicht erlaubt.
11. Das Rauchen ist nur in den von uns bezeichneten Räumen gestattet. In den Zimmern ist das Rauchen aus Sicherheitsgründen verboten.
12. Wir haften nicht für Wertsachen, Bargeld, Reisepass oder Dokumente die im Zimmer aufbewahrt werden. Wertsachen können uns zur sicheren Aufbewahrung im Safe übergeben werden.
13. Die Aufenthaltsräume und die Aussenanlagen dienen allen Gästen gemeinsam.

Allgemeine Einrichtungen

13. Wir bieten laufend verschiedenste Aktivitäten an.
14. Anregungen zur Mitgestaltung des Alltags nehmen wir sehr gerne entgegen und prüfen diese.
15. Es steht ein zentrales mobiles Telefon zur Verfügung. Zusätzlich besteht die Möglichkeit über eine Skype Videokonferenz mit unseren Gästen zu kommunizieren. Das Telefon und Skype wird während folgenden Tageszeiten bedient 09:00 bis 18:00 Uhr Thai Zeit. Bitte beachten Sie die jeweilige Zeitverschiebung.

Abwesenheit

16. Abwesenheit von mehr als einem halben Tag oder über Nacht ist uns frühzeitig zu melden, damit wir dies bei der Planung berücksichtigen können.

Verpflegung

17. Es werden drei Hauptmahlzeiten, sowie Zwischenmahlzeiten mit frischen Früchten angeboten. Schonkost und Diät werden auf ärztliche Verordnung abgegeben.
18. Die Gäste nehmen die Mahlzeiten in der Regel gemeinsam ein, selbstverständlich berücksichtigen wir die speziellen Wünsche soweit wie möglich.

Hygiene

19. Wir sind unseren Gästen bei der täglichen Toilette, beim Duschen oder Baden gerne behilflich. In allen Zimmern sind mit Bad und oder Dusche ausgestattet.
20. Coiffeur, Fusspflege und Massagen werden durch uns organisiert und angeboten.

Mitsprache

21. Die Mitsprache der Bewohner oder ihrer Angehörigen ist jederzeit gewährleistet. Wünsche können uns jederzeit mitgeteilt werden.

Verhältnis zu den Angestellten

22. Die Angestellten dürfen von unseren Gästen oder deren Angehörigen ohne Zustimmung der Hausleitung keine Trinkgelder, Geschenke etc. entgegen nehmen.
23. Die Leitung darf bei Testamentserrichtungen nicht mitwirken, ausser bei einem Nottestament.
24. Die Leitung und die Angestellten unterstehen der Schweigepflicht. Sie haben alle Wahrnehmungen, die sie im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit im Heim erfahren, geheim zu halten.

Diese Hausordnung ist gültig ab dem 01. Juni 2018 und ersetzt alle vorherigen Versionen.

CAREWELL-SERVICE CO.LTD.
Direktion